

INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

PREMESSA

Con il **Regolamento UE 679/2016** (http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA), per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, Orthoservice AG (di seguito per brevità definita "**ORTHO**") con sede legale in via Milano 7 – 6830 Chiasso (CH) e sede operativa in Chiasso (CH), è tenuta a fornire le informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

Il **Titolare del trattamento** è **ORTHO**, Cotitolari del trattamento (ai sensi dell'art. 26 del Reg. Eu 679/2016) sono da intendersi le società del gruppo Orthoservice ovvero Ro+Ten Srl, Ortoveneta Srl, Orthoservice Deutschland GmbH.

Il **Referente al quale rivolgersi** è il sig. **Paolo Rossi** (email privacy@orthoservice.com).

L'elenco aggiornato degli **incaricati al Trattamento** è custodito presso la sede legale.

FONTE DEI DATI E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati personali di soggetti che a vario titolo intrattengono rapporti di natura commerciale, acquisiti da **ORTHO**, possono essere raccolti:

- direttamente** presso l'interessato (ad esempio durante le operazioni precontrattuali e/o contrattuali)
- presso **fonti ad accesso pubblico** (es. documenti pubblicati in camera di commercio, etc.)
- presso **soggetti terzi** nell'ipotesi eventuale in cui **ORTHO** acquisisca dati al fine di utilizzo per il perseguimento dei suoi scopi istituzionali (ad esempio presso pubbliche amministrazioni nel caso di eventuale richiesta di certificati d'ufficio)

Per i dati raccolti **non direttamente** presso l'interessato (ipotesi *sub b e c*), viene fornita la presente informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

I dati trattati, per l'adempimento degli obblighi relativi alla fornitura e gestione dei servizi offerti, sono **dati personali identificativi relativi a persone fisiche e giuridiche** (ad esempio nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono e-mail PEC, riferimenti bancari e di pagamento) ivi compresi **dati sensibili** da cui possono desumersi, fra l'altro, l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché lo **stato di salute**.

In ogni caso tutti questi dati vengono trattati per il perseguimento di finalità istituzionali ("Progettazione, produzione, commercializzazione di prodotti di ortesi, plantari, calze medicali e di sostegno, materie prime e semilavorati per plantari e affini. Informazione tecnico scientifica sui prodotti anche tramite partecipazione a congressi e convegni") nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività di **ORTHO**.

MODALITÀ TRATTAMENTO E PERIODO CONSERVAZIONE DATI

Il trattamento dei dati è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2, Regolamento UE 679/2016 (*Definizioni*) e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato e/o telematico.

I dati sono conservati per il solo periodo necessario alle finalità per cui sono trattati o nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui **ORTHO** debba attenersi (es. normativa di carattere contabile e fiscale, etc.). E in ogni caso per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

Sono previste verifiche periodiche sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati deve ritenersi **obbligatorio** per quanto riguarda i trattamenti che **ORTHO** deve effettuare per adempiere alle proprie obbligazioni nei confronti dell'interessato sulla base del rapporto/contratto in essere, nonché ad obblighi di legge, norme, regolamenti. Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per **ORTHO** di dar corso al rapporto in essere.

Il consenso non è obbligatorio per tutte le altre finalità e, quando conferito, può essere revocato in qualunque momento da parte dell'interessato.

FINALITÀ TRATTAMENTO DEI DATI

I dati sono trattati nell'ambito della normale attività dell'organizzazione e secondo le seguenti finalità istituzionali. Qualora il titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà previamente all'interessato ogni informazione necessaria

I dati conferiti sono trattati:

- senza consenso espresso** (art. 6 lett. *b - f*, Regolamento UE 679/2016 – *Liceità del trattamento*), per le seguenti **Finalità di Servizio**:
 - fornitura dei servizi richiesti dall'interessato nell'ambito del rapporto/contratto in essere (es. fornitura prodotti; gestione rapporto commerciale; adempimento obblighi precontrattuali; conclusione contratti; etc., etc.)
 - finalità legate all'organizzazione delle iniziative istituzionali, ivi comprese finalità di interesse legittimo correlate
 - adempimenti amministrativi (es. fatturazione), contabili e fiscali, recepimento e gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale e comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità (ad esempio in materia di antiriciclaggio) a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo, esercizio dei diritti del Titolare e gestione di un eventuale contenzioso giudiziale, stragiudiziale e attività di consulenza.
- previo specifico e distinto consenso** (art. 7, Regolamento UE 679/2016 – *Condizioni per il consenso*), per le seguenti **Finalità di Marketing**:
 - invio tramite via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici di newsletter, di comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti da **ORTHO** e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
 - invio tramite via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici di newsletter, di comunicazioni commerciali e/o promozionali di **soggetti terzi** (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo). Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a nostri prodotti analoghi a quelli di cui ha già usufruito, rimanendo salvo il Vostro diritto all'opposizione (art. 21, co. 2 e 3, Regolamento UE 679/2016 – *Diritto di opposizione*).

In relazione alla raccolta del consenso previsto nel punto B questo potrà essere raccolto:

- attraverso la spunta di una casella separata rispetto alla dichiarazione di resa dell'informativa (se prevista) se raccolto attraverso una piattaforma WEB
- in un secondo momento da uno dei designati di **ORTHO**.

Senza una di tali operazioni il consenso si intende non concesso.

Se rilasciato il consenso di cui al punto B si intende concesso a tutte le società del gruppo Orthoservice, fermo restando il diritto di revoca.

I dati potranno essere oggetto di eventuale trattamento in forma anonima per lo svolgimento di attività statistiche finalizzate allo svolgimento dell'attività istituzionale e/o miglioramento dei servizi offerti.

MODALITÀ TRATTAMENTO DEI DATI



Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti **manuali, informatici e telematici** con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione è effettuata sia in modalità elettronica che cartacea.

Di seguito alcune informazioni essenziali.



La **raccolta** di dati personali è limitata al **minimo necessario** per ogni specifica finalità del trattamento



Il **trattamento** di dati personali è **limitato alle finalità** per le quali sono stati raccolti



La **memorizzazione** di dati personali è limitata al **minimo necessario** per ogni specifica finalità del trattamento

Non è previsto il trasferimento dei dati esternamente alla Comunità Europea o alla Confederazione Elvetica



I **dati personali sensibili** (ora descritti dall'art. 9 dati particolari) eventualmente raccolti e trattati sono conservati in modalità cartacea e/o elettronica con l'adozione di misure idonee di sicurezza

I Vostri dati potranno essere comunicati a tutti i co-titolari del trattamento essendo necessario per l'assolvimento dei compiti a noi affidati così come potranno essere



comunicati ad altri soggetti (Responsabili come definiti dall'art. 28) necessari all'assolvimento degli obblighi contrattuali o di legge connessi al nostro rapporto (ma solo limitatamente a specifici trattamenti e sotto la nostra supervisione).



Non sono effettuate vendite / cessioni di dati personali salvo vostro esplicito consenso in questo momento non richiesto

AMBITO DIFFUSIONE DATI E CATEGORIE DI SOGGETTI



I dati personali saranno conosciuti e trattati, nel rispetto della normativa vigente in materia, dal personale di **ORTHO**, individuato come **Incaricato del trattamento** e/o Amministratori di sistema.

I dati personali raccolti e trattati potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle "Finalità Trattamento Dati" suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti (Responsabili ai sensi dell'art. 28):

- Soggetti cui la comunicazione è prevista per legge, per regolamento o dalla normativa nazionale e comunitaria nonché, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali (es. Istituti di Credito, Compagnie di Assicurazione, Casse di previdenza, etc), pubbliche amministrazioni ed enti tra i cui compiti rientrano ad esempio quelli della tutela e sicurezza nei luoghi di lavoro.

- Consulenti legali, contabili, del lavoro al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi giuridici relativi alla posizione contrattuale in essere (ad esempio Avvocatura distrettuale e generale dello Stato, ai fini della gestione del contenzioso penale, civile ed amministrativo; Autorità Giudiziaria di qualsiasi ordine e grado, arbitri, Amministrazioni interessate ai fini della gestione dei ricorsi straordinari al Presidente della Repubblica, Organi di Polizia giudiziaria, Commissioni Tributarie, Uffici Provinciali del Lavoro ai fini del tentativo obbligatorio di conciliazione; Liberi professionisti, ai fini di patrocinio o di consulenza, compresi quelli di controparte quando dovuto; Compagnie di assicurazione, in caso di polizze assicurative che prevedano tali comunicazioni)
- Soggetti terzi che collaborano con **ORTHO** al fine di erogare il servizio richiesto
- Studi professionali esterni specializzati nella gestione aspetti di carattere contabile e fiscale (es. revisori, etc.)
- A tutti i soggetti eventuali destinatari delle campagne di comunicazione di ORTHO

I dati sono trattati per lo svolgimento delle attività perseguite da **ORTHO** nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, i riferimenti normativi espliciti aggiornati che prevedono gli obblighi o i compiti in base ai quali potrebbe essere eventualmente effettuato il trattamento dei dati sensibili sono disponibili presso la sede di **ORTHO**, nella persona del legale rappresentate pro-tempore.

Tali dati potranno essere comunicati, nell'ambito del perseguimento delle finalità previste, solo ove previsto da norme di legge o regolamento.

È fatta salva la comunicazione o diffusione di dati, in conformità alla legge, se richiesti da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, o da altri soggetti pubblici, per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO



In ogni momento l'interessato potrà in qualsiasi momento **esercitare i suoi diritti** nei confronti del Titolare o del Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 15 Regolamento Ue 679/2016 (*Diritti di accesso dell'interessato*) rivolgendosi ai **recapiti indicati in Premessa** a mezzo, raccomandata a/r, oppure a mezzo PEC.

Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. **ORTHO** si impegna a fornire riscontro **entro 30 giorni** e, se impossibilitato a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga.

Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Qualora **ORTHO** subisca una violazione dei dati personali conferitigli, procederà notificare l'evento all'Autorità di controllo competente **entro 72 ore** dall'accadimento e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa vigente.

Diritti dell'interessato – artt. 16 – 21 Regolamento UE 679/2016	
L'interessato ha diritto ad ottenere indicazione	L'interessato ha diritto ad ottenere
dell'origine dei dati personali	conferma dell'esistenza o meno dei dati personali e che tali dati siano messi a disposizione in forma intellegibile
delle finalità e modalità del trattamento	conferma dell'esistenza, o meno dei loro dati personali e che tali dati siano messi a disposizione in forma intellegibile
della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici	aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati e limitazione
degli estremi identificativi del Titolare, e del Responsabile designato (art. 5, comma 2 D.Lgs. 196/2003 e art. 3, co. 1, Regolamento UE 679/2016)	cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge (compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati)
dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati	attestazione che le operazioni di cui ai punti sopra sono state portate a conoscenza anche di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato dall'organizzazione
dell'esistenza di un processo di profilazione	copia dei dati oggetto di trattamento e alla loro portabilità
L'interessato ha diritto ad opporsi	
al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato compresa la profilazione per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta	
al trattamento di dati personali che riguardano l'interessato a fini di: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali	
al trattamento di dati trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici salvo in caso di interesse pubblico nel trattamento	